



**RADNA GRUPA ZA PRIPREMU I VOĐENJE
PREGOVORA O PRISTUPANJU CRNE GORE
EVROPSKOJ UNIJI ZA OBLAST PRAVNE
TEKOVINE EU KOJA SE ODNOSI NA
PREGOVARAČKO POGLAVLJE 28 - ZAŠTITA
POTROŠAČA I ZDRAVLJA**



Br. 01-004-2326/2

16. X 2019.

ZAPISNIK sa III sjednice

*Radna grupa održala je III sjednicu 13. IX 2019, s početkom u 13 časova u sali Kancelarije za evropske integracije. Sjednicom je predsjedavala pomoćnica direktora Uprave za inspekcijske poslove i šefica radne grupe **Rada Marković**.*

Sjednica je održana sa sljedećim dnevnim redom:

- 1) otvaranje sastanka;
- 2) usvajanje dnevnog reda;
- 3) usvajanje zapisnika sa II sjednice radne grupe održane 11. VII 2019;
- 4) razmatranje planova za ispunjenje preporuka iz posljednjeg Izvještaja EK o Crnoj Gori;
- 5) aktuelno stanje u poglavlju i buduće aktivnosti – organizacija video-konferencija u decembru 2019;
- 6) razno.

I OTVARANJE SASTANKA

Istaknuto je da je rad radne grupe (RG) u plenumu intenziviran kako bi se svakom članu pružila mogućnost da aktivno učestvuje i doprinese u radu, pa je u vezi sa tim naglašena potreba prisustva sastancima RG. Podvučeno je da svaki član RG može, ukoliko se procijeni da je potrebno, inicirati da se radna grupa sastane kako u plenumu, tako i u užim timovima ili tematski.

II USVAJANJE DNEVNOG REDA

Zaključak: Konstatovano je usvajanje dnevnog reda.

III USVAJANJE ZAPISNIKA SA II SJEDNICE RADNE GRUPE

Zaključak: Usvojen je Zapisnik sa II sjednice održane 11. VII 2019.

**IV RAZMATRANJE PLANOVA ZA ISPUNJENJE PREPORUKA IZ POSLJEDNJEG
IZVJEŠTAJA EK O CRNOJ GORI**

U odnosu na preporuke iz Izvještaja, radna grupa je pripremila plan njihovog ispunjenja, zaključno sa 31. VII 2019, a konačni tabelarni pregled je dostavljen svim članovima radne grupe na uvid.

Kad je riječ o oblasti **zaštite potrošača**, konstatovano je da će se Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača tokom septembra razmatrati na odborima, a

zatim u oktobru u plenumu u Skupštini. Nakon donošenja ovog zakona, pristupiće se izradi podzakonskih akata. Kad je riječ o Zakonu o potrošačkim kreditima, istaknuto je da se na ovom zakonu radi u okviru projekta usklađivanja s pravnom tekovinom u poglavlju 1 i 28 (AIM II). U Zakon će biti preuzete odredbe važećeg Zakona o potrošačkim kreditima (kojim je prenesena Direktiva o potrošačkim kreditima), Direktiva o stambenim kreditima, kao i dio odgovarajućih odredbi iz Zakona o zaštiti potrošača-korisnika finansijskih usluga. Što se tiče aktivnosti pripreme Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o turizmu i ugostiteljstvu, ukazano je da je u nacrt prenijeta Direktiva o paket aranžmanima i da radna grupa za pripremu zakona radi u kontinuitetu, ali da zbog nedostatka kadra (dipl. pravnika) u nadležnom direktoratu u Ministarstvu održivog razvoja i turizma, postoji mogućnost da se zakon ne realizuje u planiranom roku.

Što se tiče planiranih zapošljavanja u okviru preporuke „obezbjedivanje neophodnih sprovedbenih kapaciteta za primjenu pravne tekovine“, radna grupa je informisana da je procedura angažovanja diplomiranog pravnika u Direkciji za zaštitu potrošača u Ministarstvu ekonomije u toku. Kad je riječ o konstituisanju Odbora za vansudsko rješavanje sporova, ukazano je da procedura, nakon objave konkursa i prikupljanja prijava, započeta, te da predstoji obaveza da starješina nadležnog organa sazove sjednicu na kojoj će se izabrati predsjednik Odbora. Uzimajući u obzir značaj instituta za vansudsko rješavanje sporova, radna grupa se saglasila da je potrebno intenzivnije promovisati rad Odbora.

Nadalje, u odnosu na gore pomenutu preporuku rečeno je da je za pravilno funkcionisanje Sistema za zaštitu potrošača (u dijelu praćenja žalbi potrošača) potrebna podrška Vlade, imajući u vidu da sve institucije koje bi trebalo da aktivno učestvuju u procesuiranju žalbi preko sistema to ne rade. Ova obaveza je uspostavljena Akcionim planom za implementaciju Regulative 2006/2004, iz 2016. godine, a dodatno ojačana novim Predlogom zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača, na osnovu kojeg će se donijeti novi podzakonski akt o listi organa i institucija nadležnih za sprovođenje zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača. Iz toga proizilazi i njihova obaveza korišćenja pomenutog informatičkog sistema. Konstatovano je da je od ključne važnosti da se do članstva u EU uspostavi redovna upotreba ovog sistema od strane svih nadležnih organa i institucija.

Osim pomenutog AP za implementaciju Regulative 2006/2004, iste godine je donesen i Plan aktivnosti na podizanju nivoa zaštite potrošača u jedinicama lokalne samouprave, pa je predloženo da se formiraju timovi, koji će izvršiti analizu realizacije aktivnosti sadržanih u ova dva dokumenta, te predložiti dalje mjere.

Radna grupa je diskutovala o različitim terminima kojima su u različitim zakonima (Zakon o zaštiti potrošača, Zakonom o upravnom postupku, Zakonom o komunalnim djelatnostima...) označene inicijative potrošača za zaštitu svojih prava prilikom kupovine robe i korišćenja usluga, pa je i za ovu aktivnost predloženo da se formira tim sastavljen

od pravnika, koji će napraviti analizu propisa i hodogram aktivnosti izjavljivanja prigovora/žalbi potrošača (kupci robe – korisnici opštih i komercijalnih usluga).

Kad je riječ o oblasti **zaštite zdravlja**, na sjednici je diskutovano o aktivnostima koje su preduzete, te da su preporuke date u Izvještaju većinom ispunjene ili se sprovede u kontinuitetu. Jedan od razloga takvih preporuka EK može biti to da informacije koje Crna Gora dostavi nisu tumačene na pravi način ili su podaci prikupljeni sa više adresa te nisu sistematizovani na način da predstave pravo stanje u procesu usklađivanja u oblasti zdravstva.

Ukazano je da je donijet Zakon o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti, kao i prateća podzakonska akta, te da je u ovoj oblasti postignuta potpuna usklađenost. Pomenut je i Akcioni plan za nadzor i odgovor na zarazne bolesti koji je Crna Gora usvojila krajem 2017, a koji obuhvata period do 2022. Aktivnosti iz ovog plana se sprovede planiranim dinamikom. Donijeti su i propisi iz oblasti materija ljudskog porijekla, kao i akcioni plan koji je u završnoj fazi i koji bi trebalo da se ubrzo dostavi EK na razmatranje. Preostaje donošenje Zakona o medicinski potpomognutoj oplodnji koji u plenumu nije dobio potrebnu većinu, te će se ponovnom kandidovanju ovog zakona pristupiti brzo, a očekuje se da ga Vlada usvoji do kraja godina, imajući u vidu da je usaglašen s pravnom tekovinom, te da stepen usklađenosti zakona nije razlog njegovog neizglasavanja.

Što se tiče administrativnih kapaciteta u oblasti javnog zdravlja, bilo je riječi o potrebi zapošljavanja službenika u Ministarstvu zdravlja koji bi, saglasno zahtjevima za praćenje aktivnosti vezanih za materije ljudskog porijekla, trebalo da obavlja poslove prikupljanja informacija, praćenja (neželjenih) reakcija prilikom upotrebe krvi, tkiva i ćelija i slično. U vezi s ovom obavezom, istaknuto je da je procedura zapošljavanja u toku. Nadalje, ukazano je da je od EU odobren projekat uspostavljanja informacionog sistema u cilju povezivanja zdravstvenih ustanova u cilju izvještavanja, praćenja i doniranja materija ljudskog porijekla.

Zaključak:

1. Zadužuju se članovi radne grupe da, saglasno napretku u planu ispunjenja preporuka, ažuriraju tabelu dostavljenu 1. VIII 2019. i dostave predstavnicima Kancelarije za evropske integracije;
2. Dogovoreno je da se, u skladu s Poslovníkom o radu radne grupe, na temu analize realizacije aktivnosti iz AP za implementaciju Regulative 2006/2004 i Plana aktivnosti na podizanju nivoa zaštite potrošača u jedinicima lokalne samouprave, kao i analize propisa i definisanja hodograma aktivnosti izjavljivanja prigovora/žalbi potrošača – kupaca robe i korisnika (opštih i komercijalnih) usluga formiraju radni timovi koji će izvršiti analize i predložiti dalje aktivnosti.

V AKTUELNO STANJE U POGLAVLJU I BUDUĆE AKTIVNOSTI

Najavljeno je da će se, po predlogu EK, video-konferencija za poglavlje 28 – Zaštita potrošača i zdravlja, održati u decembru 2019. S tim u vezi, Crna Gora je dužna da EK

dostavi paket propisa koji su dio završnih mjerila, kako akcione planove, tako i zakone koje je donijela Skupština, s pratećim tabelama usklađenosti.

Osim pomenutog, potrebno je dostaviti i zakonodavstvo koje je s EK usaglašavano u posljednje dvije godine.

1. Zadužuju se šefica radne grupe i koordinatori podoblasti da intenziviraju rad i komunikaciju u vezi s pripremom za video-konferenciju koja će se održati u decembru 2019.

VI RAZNO

Ukazano na potrebu razmatranja neaktivnosti pojedinih članova koji do sad nisu prisustvovali sjednicama radne grupe, te ispitivanja mogućnosti da se s institucijama koje predstavljaju u RG razmotri da se imenuje njihova zamjena ili da se isključe iz članstva.

1. Zadužuje se šefica radne grupe da u komunikaciji s predstavnicom Kancelarije za evropske integracije dogovori aktivnosti po pitanju daljeg angažmana onih članova radne grupe koji do sad nisu prisustvovali sjednicama radne grupe.

Sjednica je zaključena u 14.30 časova.

*Sjednici su prisustvovali: **Amina Bajrović Kuč**, samostalna savjetnica u Kancelariji za evropske integracije, **Jasna Božović**, predstavnik CEZAP-a (umjesto **Olge Nikčević**), **Zvezdan Čađenović**, predstavnik Unije poslodavaca Crne Gore, **Sandra Damjanović**, samostalna savjetnica u Fondu za zdravstveno osiguranje Crne Gore, **Svetlana Đurović**, šefica službe u Centralnoj banci Crne Gore, **Nada Đurđić**, glavna tržišna inspektorka u Upravi za inspeksijske poslove (najavljeno odsustvo), **Maja Golović Vojinović**, predstavnik Privredne komore Crne Gore, **Nikola Novaković**, analitičar u Regulatornoj agenciji za energetiku, **Višnja Orban**, pomoćnica direktora Uprave za inspeksijske poslove, **Jovo Rabrenović**, generalni direktor u Ministarstvu ekonomije, **Nataša Raičević**, pomoćnica direktora Agencije za nadzor osiguranja, **Sonja Veljić Vlahović**, samostalna savjetnica u Ministarstvu javne uprave, **Slavojka Šuković**, načelnica u Ministarstvu zdravlja, **Božo Vučeković**, šef odsjeka u Ministarstvu održivog razvoja i turizma, **Sanja Živković**, sekretarka Odbora za komunalne djelatnosti i životnu sredinu u Zajednici opština Crne Gore.*

*Sjednici nisu prisustvovali: **Senad Begić**, pomoćnik direktora Instituta za javno zdravlje, **Vesna Kaluđerović**, menadžerka u Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (najavljeno odsustvo), **Adis Pepić**, sekretar Ministarstva saobraćaja i pomorstva, **Marina Radulović**, savjetnica u Upravi za inspeksijske poslove, **Andrijana Rakočević**, samostalna savjetnica u Ministarstvu poljoprivrede i ruralnog razvoja, **Svetlana Šljivančanin**, glavna turistička inspektorka u Upravi za inspeksijske poslove, **Jelena Čolaković**, predstavnik Nevladine organizacije Juventas, **Goran Kovačević**, predstavnik Nevladine organizacije PRONA – Fondacija za promovisanje nauke, **Milica Martinović**, profesorica na Medicinskom fakultetu Univerziteta Crne Gore, **Ana Nenezić**, predstavnik Nevladine organizacije Centar za građansko obrazovanje, **Olga Nikčević**, predsjednik Nevladine organizacije Centar za zaštitu potrošača (najavljeno odsustvo, zamjena **Jasna Božović**), **Lela Perović**, predstavnik Saveza sindikata Crne Gore.*

ZAPISNIK SAČINILA

AMINA BAJROVIĆ KUČ

ODOBRILA

ŠEFICA RADNE GRUPE

RADA MARKOVIĆ